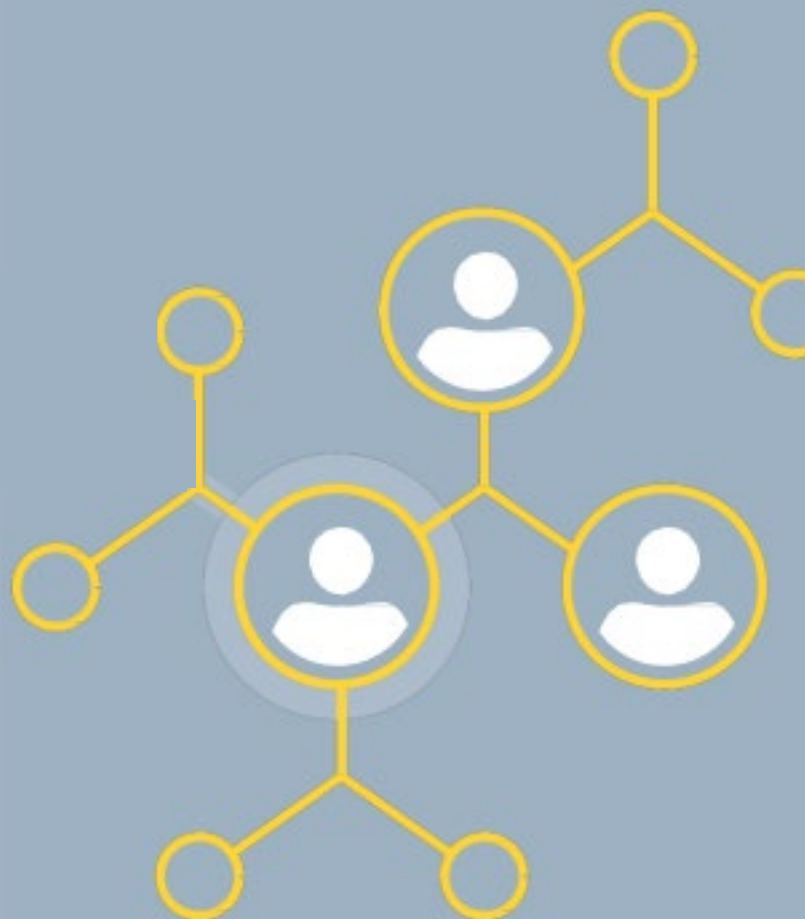


# A SZÁLLÍTÓI KAPCSOLATOKRA VONATKOZÓ

**ÁLTALÁNOS ELVEINK**  
2019. MÁRCIUS



# BEVEZETÉS

Öt kontinensre kiterjedő működésével a Veolia rengeteg áru- és termékszállítóval, illetve szolgáltatóval és alvállalkozóval dolgozik világszerte. Felelősségteljes vállalatként elvárjuk, hogy az értékesítési láncunk és szállítóink<sup>1</sup> osztozzanak és megfeleljenek az e dokumentumban felvázolt szállítókra vonatkozó általános elveknek.

## Ön a Veolia Csoport szállítója és/vagy alvállalkozója, vagy azzá szeretne válni:

A helyzet értékelésénél az egyik kiválasztási szempontunk a szállítói kapcsolatokra vonatkozó általános elveknek való megfelelés. Ez azt jelenti:

- hogy Ön a teljes értékesítési lánc során megfelel ezen elveknek és gondoskodik mind saját, mind szállítói tevékenységeinek a megfeleléséről;
- betartja az alkalmazandó jogszabályokat;
- figyelembe veszi az értékeléseink nyomán nyújtott ajánlásokat, szükség esetén javító intézkedéseket tesz, és ebbe bevonja a saját szállítóit.

E célból a jelen dokumentumot, illetve a speciális szerződéses záradékokat beépítjük a pályázatainkba, ajánlati eljárásainkba, illetve az adásvételi és alvállalkozói szerződéseinkbe.

A Veolia rendszeresen értékeli és nyomon követi szállítóit, és az általános szállítói kapcsolatokra vonatkozó meg nem felelés esetén megteszi a szükséges lépéseket (szükség esetén további pályázatokból kizárással vagy szerződés felmondásával).



<sup>1</sup> Szállítók és alvállalkozók

*Az üzleti gyakorlatok<sup>2</sup> vonatkozásában a Veolia megköveteli a szállítóitól, hogy megfeleljenek az alábbi alapelveknek:*

- *betartsák a Csoport beszerzési eljárását és irányítási eljárásait;*
- *világos és következetes módon kommunikáljanak, és betartsák a kommunikációs eljárást a szállító kijelölt kapcsolattartó személyével (a szállító köteles tájékoztatni a Veolia beszerzési osztályát a kapcsolati státuszáról a termékei és szolgáltatásai felhasználóival a Csoporton belül, és gondoskodnia kell róla, hogy minden olyan tájékoztatást megadjon, ami megelőz mindennemű, a szerződéses kötelezettségeknek való meg nem felelési kockázatot, illetve bármely egyéb, a Csoporttal vagy valamely alkalmazottjával esetlegesen felmerülő problémát);*
- *gondoskodjanak róla, hogy ne kerüljenek függő helyzetbe a Veolia Csoport vonatkozásában;*
- *gondoskodjanak a Csoporttal történő információcsere bizalmas jellegéről, különös tekintettel a titoktartási szerződések megkötésére;*
- *őszintén és tisztességesen tárgyaljon a Veoliával;*
- *gondoskodjon a szigorú viselkedési előírások betartásáról.*

*A Veolia Csoport elvárja a szállítóitól, hogy megtiltsa minden jellegű ajándék vagy meghívó felajánlását valamely közreműködőnek:*

- *titokban vagy egy ismeretlen keresztül vagy nem egyértelműen azonosított személyen keresztül;*
- *készpénzben vagy készpénzegyenértékesben (pl. ajándékutalvány vagy forgalmazható termék formájában) kapva;*
- *ha az sért valamilyen vonatkozó helyi szabályozást (különösen összegére, természetére, az ajándék vagy meghívó nyújtójára, illetve az ajándékot vagy meghívót kapó személyre való tekintettel);*
- *ha nem helyénvaló.*

*Ajándékokat és meghívásokat csak abban az esetben lehet elfogadni, ha azok értéke és természete elfogadható a körülmények és az azokat nyújtó vagy elfogadó személy vonatkozásában.*

---

<sup>2</sup> *A munkavállalókra a Csoport Etikai Kódexe és Anti-korrupciós Viselkedési Kódexe vonatkozik.*

# Egészség és biztonságvédelem

A Veolia rendelkezik egy csoportos egészség- és biztonságvédelmi belső előírással, és aktívan tesz a foglalkozási kockázatok megelőzéséért és a biztonság megerősítéséért valamennyi egységénél. **E célok megvalósítása érdekében szállítóink elkötelezettsége elengedhetetlen a folyamatos fejlesztéshez.**

*A szállító vállalja, hogy ezzel egyenértékű belső előírásokat vezet be, különös tekintettel a következőkre:*

- a munkaterületen alkalmazandó biztonságvédelmi előírások;
- a termékek és szolgáltatások olyan állapotban történő leszállítása, ami minimalizálja mind munkavállalóinak, mind a Veolia munkavállalóinak egészségügyi és munkavédelmi kockázatát;
- munkavállalói munkakörülményeire, illetve egészség- és biztonságvédelmére folyamatos fejlesztési eljárás alkalmazása.



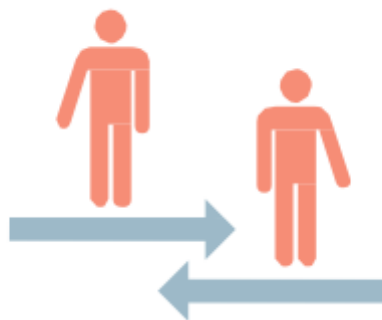
# A KORRUPCIÓ ÉS AZ ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG MEGELŐZÉSE



*A Veolia kidolgozott egy antikorrupciós magatartási kódexet és elvárja a beszállítóktól az ehhez hasonló kötelezettségvállalásokat, nevezetesen:*

- *Ésszerű, jogszabályokra (törvényi előírásokra) épülő eljárásokat kell kialakítani és intézkedéseket kell hozni a korrupció tiltására és megelőzésére.*
- *Törvényes és tisztességes üzleti gyakorlatokat kell bevezetni (olyan módszereket és eszközöket, amelyeket szakmai körökben általánosan a legjobb gyakorlatoknak tartanak, és megfelelnek a törvényi előírásoknak).*
- *A szállítókat és alvállalkozókat a megfelelő átvilágítást követően kell kiválasztani.*
- *Szigorú magatartási szabályokat kell bevezetni az összeférhetetlenség megelőzésére és elkerülésére.*

# A VERSENYJOGNAK VALÓ MEGFELELÉS



A Veolia kidogozott egy versenyjogi megfelelési programot<sup>3</sup>, és elvárja a szállítóitól és alvállalkozóitól, hogy legalább azonos mértékű elköteleződést vállaljanak, nevezetesen:

**Meg kell felelni a versenyjognak, ami az alábbiakat különösen tiltja:**

- megállapodások és gyakorlatok olyan vállalatokkal, melyek ronthatják a versenyképességet;
- a piacon domináns szerepet betöltő vállalat visszaélő jellegű magatartása.

A szállítónak szabadon kell meghatároznia az üzleti és iparpolitikáját, illetve az árait, kereskedelmileg érzékeny információk versenytársakkal való megosztása nélkül (különös tekintettel a szakmai találkozók, egyesületi találkozók és benchmark értekezletek vonatkozásában).

---

<sup>3</sup> Versenyjogi Útmutató

# EMBERI JOGOK ÉS ALAPVETŐ MUNKAVÁLLALÓI JOGOK

Számos országban működő francia vállalként a Veolia elkötelezte magát az iránt, hogy munkavállalói körében alkalmazza és betartatja az emberi jogokkal kapcsolatos irányelveit, továbbá ezen irányelvek betartására ösztönzi részvényeseit, ügyfeleit, alvállalkozóit és beszállítóit. A Veolia elvárja beszállítótól, hogy tevékenységüket az emberi jogok tiszteletben tartásával, az alábbiakban lefektetett alapelveknek megfelelően folytassák.



## Megkülönböztetés tilalma

- A Veolia tilt minden olyan gyakorlatot, amely diszkriminációnak vagy zaklatásnak minősül.
- A Csoport minden beszállítója köteles garantálni az egyenlő esélyeket, a sokszínűség tiszteletben tartását és minden egyén tehetségének elismerését egy olyan környezetet teremtve, amelyben a zaklatás, a kihasználás és minden, az emberi méltóságot sértő bánásmód tiltott.

## Gyermekmunka

Az ILO-egyezmény és az ENSZ Globális Megállapodása alapelveinek megfelelő elkötelezettségekkel összhangban a Veolia szigorúan tiltja a legális munkavállalási korhatárt be nem töltött gyermekek munkáját. Ez a teljes értékteremtő láncra vonatkozik, tekintet nélkül arra, hogy melyik országban valósul meg a szolgáltatásnyújtás.

*Ha egy adott országban nincs meghatározott munkavégzési korhatár, akkor 16 év alatt tilos az alkalmazás.*

A Veolia az Etikai Kódexében megerősíti ezt az álláspontját, továbbá egy fenntartható fejlődési záradékban kiterjeszti azt a szállítói kiválasztására vonatkozó kritériumokra.

## **Kényszermunka/kötelező munkavégzés**

- A Veolia a kényszermunka, illetve a kötelező munkavégzés minden formáját tiltja: a szolgágot, az emberkereskedelmet, a rabszolgaságot, továbbá migránsok vagy illegális munkások törvénytelen eszközökkel történő munkára kényszerítését.
- A munkavállaló kizárólag önkéntes alapon, jogszerű díjazás ellenében dolgozhat, fenyegetéseknek vagy tényleges büntető szankcióknak, büntetőeljárásoknak, erőszaknak, fogva tartásnak, a személyazonosító dokumentumok elkobzásának vagy az emberi jogok és kiváltságok elnyomásának való kitétség nélkül.
- A munkavállaló csak szabadon vállalhat munkát, illetve szabadon mondhat fel, az érvényes jogszabályoknak, előírásoknak, illetve a kollektív szerződéseknek megfelelően.

## **Munkakörülmények**

- A Veolia elvárja a beszállítótól, hogy az összes országban, ahol a Csoport jelen van megfeleljenek a munkajogi előírásoknak és szabályoknak, , valamint az egészségügyi, a szociális és a munkabiztonsági juttatásokra vonatkozó szabványoknak, annak érdekében, hogy munkavállalóik biztonságos és egészséges környezetben dolgozhassanak.
- A Veolia elvárja, hogy minden munkavállalóval tisztességesen és méltányosan bánjanak.



„Az üzleti tevékenységek fenntartható fejlődésének alapvető feltétele az emberi jogok tiszteletben tartása.”

**Antoine FREROT**  
Elnök-Vezérigazgató





## Bérek és alkalmazotti juttatások

- A beszállítóknak gondoskodniuk kell arról, hogy az alkalmazottainak nyújtott fizetések megfeleljenek a bérekre vonatkozó jogszabályoknak (minimálbér, túlórák, stb.).
- Amennyiben a törvények és egyéb előírások nem határozzák meg a minimálbért, a beszállító köteles az adott munkakör aktuális piaci bérminimum szintjét biztosítani alkalmazottainak.

Fontos megjegyezni, hogy azokban az országokban, ahol nincsenek jogszabályi előírások, a Veolia megköveteli beszállítóitól, hogy ellenőrzés alatt tartsák a saját tevékenységük hatásait, következményeit.

Ezért a beszállítók vállalják, hogy **általánosságban olyan intézkedéseket és ellenőrzési rendszereket vezetnek be, melyek különös hangsúlyt fektetnek az egészség-, biztonság- és környezetvédelemmel kapcsolatos sajátos kockázatokra.**



# KÖRNYEZETVÉDELEM



*A Veolia célja, hogy beszállítóival felelősségteljes viszonyt építsen ki, bevonva őket környezetvédelmi gyakorlatába.*

*A környezetvédelmi és társadalmi szempontok jelentős szerepet töltenek be a Veolia beszerzési politikájában már a szállítók kiválasztásának legkorábbi szakaszától kezdve. Ezért a Veolia elvárja beszállítóitól, hogy elemzést végezzenek a globális költség fogalmának figyelembevételével, valamint, hogy létrehozzanak egy környezetgazdálkodási rendszert. Ezek által lehet meghatározni egy beszerzés gazdasági, környezeti és/vagy társadalmi vonatkozásainak hosszú távú szemléletét. A termék a funkciójának és életciklusának megfelelően kerül vissza a környezetbe. Ez a szemlélet lehetővé teszi a szállító innovációjának integrációját és az optimalizálás lehetőségeinek azonosítását.*

## ADÓK:AZ ADÓZÁS HELYE

*A Veolia minden beszállítója a működési helyén nyújtja be adóbevallásait és fizeti az adóját.*



# A vállalati társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos kötelezettségvállalások

*A Veolia fenntartható beszerzési politikát folytat.*

*Ennek érdekében a Csoport elvárja a beszállítóitól, hogy betartsák az etikai előírásokat és a társadalombiztosítási törvényt, ügyeljenek a környezetvédelemre és tájékoztassák a Veoliát a fenntartható fejlődéssel kapcsolatos tevékenységeikről, vállalva, hogy ezeket éves szinten aktualizálják.*

*Szükség esetén a beszerzők a beszállítókat és az alvállalkozókat korrekációs intézkedések meghozatalára, értékelések lefolytatására (kérdőívek és/vagy a Veolia vagy harmadik fél által végzett értékelések formájában), valamint belső, külső vagy harmadik fél által lefolytatott auditokban való részvételre kérhetik.*



# Erőforrások a világnak

