

MI A KÜLDETÉSÜNK?

A Veolia küldetése, hogy támogassa az emberi haladást azáltal, hogy szigorúan elkötelezi magát az ENSZ fenntartható fejlesztési céljai mellett egy mindannyiunk számára jobb és fenntarthatóbb jövő érdekében. A Veolia e célt szem előtt tartva tűzte ki maga elé a feladatot, hogy a környezetgazdálkodási szolgáltatásain keresztül erőforrásokat biztosítson a világnak.

Nekünk a Veoliánál meggyőződésünk, hogy az emberi haladás csak úgy valósítható meg, ha a gazdasági, társadalmi és környezeti problémákat egységes eszközként kezeljük. Ez vállalatunknak fennállása kezdetétől szilárd meggyőződése, s 1853-as alapításától utat mutatott azzal, hogy hozzáférést biztosított a közegészség és a minőségi élet elengedhetetlen eleméhez, az ivóvízhez.

Jelenlegi víz-, hulladék- és energiagazdálkodási üzletágainkban magán és közületi ügyfeleink számára világszerte olyan megoldásokat kínálunk, melyek lehetővé teszik a **hozzáférést az alapvető szolgáltatásokhoz** és természeti erőforrásokhoz, s mindemellett hatékonyan őrzik, hasznosítják és **újrahasznosítják ezeket az erőforrásokat**. Vállalkozásunk és gazdasági modellünk szempontjából központi szerepet játszik saját és ügyfeleink **ökológiai lábnyomának csökkentése**.

Magas szintű műszaki szaktudással és munkaerővel rendelkező helyi, ugyanakkor globális vállalatként hosszú távú kötelezettségeket vállalunk. Hosszú távú eredményeket garantálunk ügyfeleinknek, kihasználva hatalmas tapasztalatunkat, **szolgáltatásaink minőségét** és magas fokú **innovációs** készségünket.

Olyan **munkaközösséget** alkotunk, ahol a jövedelem, valamint az egészség és biztonság mellett mindenki megtalálja munkája értelmét, a megtérülő kollektív elköteleződést és a személyes kiteljesülést. Képzéseink keresztül a Veolia gondoskodik róla, hogy jórészt fizikai állományból és technikusokból álló munkavállalói fejlesszék készségeiket. A vállalat minden szinten, minden országban számít felelősségvállalásukra és önállóságukra, illetve elősegíti a férfiak és nők közötti szakmai egyenlőséget. Mindezeket túl a Veolia támogatja a **társadalmi párbeszédet**, különösen a dolgozói érdekképviseleti

szerveknél, ami arra ösztönzi a munkavállalókat, hogy közös projektünket sajátjuknak tekintsék.

Bárhol is működjön, a Veolia mindenütt betartja az alkalmazandó **jogszabályokat és előírásokat**. Emellett széles körben terjesztett **etikai szabályokat** is alkalmaz, melyek összhangban vannak az olyan **alapvető értékeivel**, mint a felelősségvállalás, szolidaritás, tisztelet, innováció és ügyfélközpontúság.

A Veolia jóléte arra épül, hogy a különböző működési területein hasznos a partnerei számára – legyen szó ügyfélről, részvényesről, munkavállalóról, szállítóról, jelenlegi vagy jövő generációról. A teljesítményét is e különböző érintett közösségeknek megfelelő különböző dimenziók szerint kell értékelni. A vállalat ugyanolyan figyelmet fordít, és ugyanolyan magas szintet vár el e dimenziók mindegyikében. Ily módon a Veolia felkészül a jövőre, védve a környezetet és reagálva az emberiség létfontosságú szükségleteire.

Erőforrások a világnak

Veolia

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers

www.veolia.com